



Barrierefrei – mehr Reisefreiheit bei Condor.



Besonders am Herzen liegen uns Fluggäste, die besondere Hilfestellung benötigen oder die auf eine spezielle medizinische Versorgung angewiesen sind. Lesen Sie hier, mit welchen kostenlosen Services wir uns um diese Fluggäste kümmern. Ihre Kunden können diese Services ganz bequem online selbst buchen oder mit Ihrer Unterstützung.

Wichtig ist, dass sie sich vor dem Flug gründlich über die jeweiligen Bestimmungen genau informieren und speziellen Bedarf **mindestens 48 Stunden vor Abflug anmelden**. Genaue Informationen finden Sie online unter <https://www.condor.com/de/fliegen-genießen/besondere-betreuung/passagiere-mit-besonderen-bedürfnissen.jsp>



Transport von Rollstuhl & Co

Für Fluggäste, die auf Rollstuhl, Krücken oder Rollator angewiesen sind, transportieren wir kostenlos zwei Mobilitätshilfen. Bitte informieren Sie uns so früh wie möglich, spätestens bis 48 Stunden vor Abflug und melden den Transport an. Bitte beachten Sie, dass Sie den Transport Ihres Rollstuhls/Ihrer Gehhilfe bei uns nur für Flüge mit DE-Flugnummer buchen können. Für alle anderen Flüge wenden Sie sich bitte an die betreffende Fluggesellschaft.

Der Stauort und die Verladung Ihres Rollstuhls hängen von der Antriebs-/Batterieart ab. Nähere Infos dazu finden Sie online.



Einstiegshilfe. Bequem zum Flug

Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität begleiten wir gerne zum Flug. Je nach individueller Mobilität des Passagiers bieten wir Rollstuhl-Service bis zum Gate, bis zur Flugzeugtür oder bis zum Sitzplatz. Unser Team macht den Transport so angenehm wie möglich. Bei Transport zum Sitzplatz etwa bringen wir Fluggäste per Hebelift oder Fluggastbrücke zur Flugzeugtür. An Bord steht ein Rollstuhl bereit, der im Vorfeld reserviert werden kann.

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Flughäfen über Fluggastbrücken oder Hubwagen verfügen. Genauere Informationen finden Sie auf der Webseite Ihres Abflug- bzw. Zielflughafens. Unsere Crew hilft gerne auf dem Weg zur Bordtoilette, kann Passagiere jedoch nicht tragen oder heben. In diesem Fall sollten Fluggäste mit Begleitung reisen.



Sondermenüs für besondere Ansprüche

Für Passagiere, die bestimmte Lebensmittel vermeiden müssen, weil sie Allergien haben oder besondere Diätvorschriften befolgen, bieten wir ein breites Angebot an leckeren Menüs.

Wir lieben Fliegen.



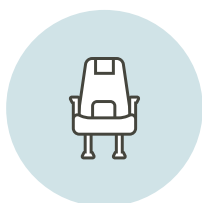


Sauerstoff an Bord

Fluggäste, die auf ein Sauerstoff-Gerät angewiesen sind, können dieses gerne mit an Bord nehmen. Aus Sicherheitsgründen akzeptieren wir nur Sauerstoff-Konzentratoren mit einer FAA-Zulassung. Weitere Voraussetzung: Die Akkulaufzeit des Gerätes muss 150% der geplanten Flugdauer betragen und die Patienten müssen eine Flugtauglichkeitsbescheinigung mitführen.

Medizinische Geräte

Medizinische Geräte wie Dialysemaschinen oder CPAP-Geräte transportieren wir kostenlos bei Vorlage eines entsprechenden ärztlichen Attests. Die Geräte können im Handgepäck mitgeführt werden, wenn sie die gültigen Maße und Gewichte nicht überschreiten. Ansonsten transportieren wir sie im Frachtraum.



Medikamente an Bord

Passagiere, die bestimmte Medikamente benötigen, sollten diese unbedingt im Handgepäck mitnehmen. Der Transport von Medikamenten mit dazugehörigen Spritzen oder EpiPens ist bei Condor bis zu einer bestimmten Menge kostenlos. Hier bitte ein ärztliches Attest mitführen.

Medizinische Flüssigkeiten

Flüssige Medikamente dürfen Ihre Kunden im Handgepäck mitnehmen, solange die zulässige Menge für Handgepäck nicht überschritten wird.

Kostenfreie Sitzplatzreservierung

Rollstuhlfahrer und Passagiere mit Einschränkungen können bei Condor ihren Wunschplatz kostenlos reservieren. Die Buchung läuft entweder über „Meine Buchung“ oder per Email.



Beförderungsausschlüsse und Flugtauglichkeitsbescheinigung

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Fluggäste mit bestimmten gesundheitlichen Voraussetzungen nicht befördern. Hierzu gehören Schwangere ab der 37. Woche, Fluggäste, die frisch operiert sind, kürzlich einen Herzinfarkt oder Schlaganfall erlitten haben oder mit akuten Embolien oder Thrombosen. Falls Ihre Kunden gesundheitliche Bedenken haben empfehlen wir, einen Arzt zu Rate zu ziehen. Wenn Ihre Kunden trotz einer gesundheitlichen Einschränkung fliegen wollen, benötigen Sie eine Flugtauglichkeitsbescheinigung.

Nähere Infos und die Flugtauglichkeitsbescheinigung finden Sie unter:
https://www.condor.com/de/fileadmin/dam/user_upload/pdf/Condor/MEDIF_A_deutsch_neu.pdf



Buchung und Kontakt.

Den Rollstuhl-Service können Ihre Kunden online buchen via Meine Buchung. Für alle anderen Services nutzen Sie bitte das Formular unter <https://www.condor.com/de/fliegen-geniessen/besondere-betreuung/passagiere-mit-besonderen-beduerfnissen/anmeldeformular.jsp>

Hier finden Sie auch alle Bestimmungen für Fluggäste mit Einschränkungen. Telefonisch erreichen Sie uns unter der Nummer 06171 6988 978.